

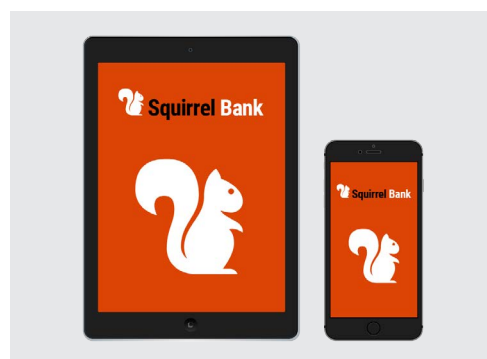
# 开始使用移动银行

移动银行指使用智能手机或平板电脑办理银行业务。让我们一起来了解一下如何安全高效的使用移动银行。

## 什么是移动银行？

移动银行指使用智能手机或平板电脑上安装的应用程序 (app) 来办理银行业务。有关移动银行需要了解的一些事项包括：

- 除了支取现金外，您可以使用移动银行办理大多数银行业务。
- 您的银行为移动银行设计了特制的应用程序，您可以在手机或平板电脑上安装应用程序。
- 应用程序与您普通的银行账户相连，它使用非常安全的系统，能确保您的资金安全。



您的智能手机或平板电脑需要安装移动银行的应用程序

## 移动银行的优势

为什么要改变传统的办理银行业务的方式？移动银行可以让您的生活更简单，例如：

- 除非您需要使用现金，否则您可以随时随地办理银行业务。
- 您可以办理查看余额、支付账单、转账或在账户之间转移资金等各种业务。
- 您的移动银行应用程序可能可以提醒您账户有资金入账等。
- 您可以立即看到账户中的所有变化。
- 您可以在各账户间即时转账，当您外出购物需要从储蓄账户转移资金至消费账户时就十分方便。

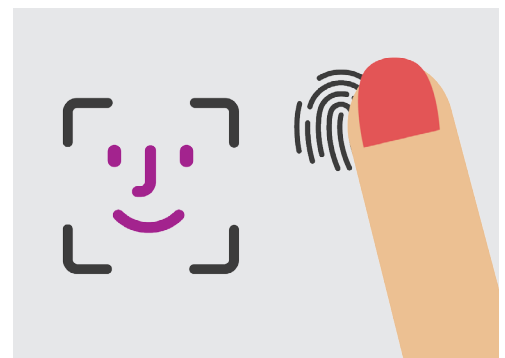
# 开始使用移动银行

- 银行应用程序的设计会保障您的资金安全。这意味着当您进行某些交易时，您可能需要确认身份，输入**密码 (password)** 或**个人识别码 (PIN)** 或银行通过短信发给您的验证码。

## 如何安全使用移动银行

银行会保障您的资金安全，但您也需要采取一些步骤来确保资金安全：

- 总是保护好您的银行信息，尤其是**密码 (password)** 和**个人识别码 (PIN)**。不要把它们透露给其他人。
- 确保您的手机在没有使用时处于锁定状态，以及使用**个人识别码 (PIN)**、**指纹**或**面部识别**来保护手机。
- 您的银行应用程序会让您选择比输入密码更简单的登录方法。这些方法包括使用**个人识别码 (PIN)**、**指纹**、**面部**或**声音识别**、或**刷一下模式**等。
- 完成操作后从银行应用程序中登出。
- 使用移动银行时绝不要使用**公共Wi-Fi**来联网。使用您自己的移动数据联网。
- 请记住，您在进行某些交易时可能需要输入验证码。银行会通过**短信**立即向您发送验证码。
- 留心您的银行账户余额。这样您就可以了解是否存在意外交易。

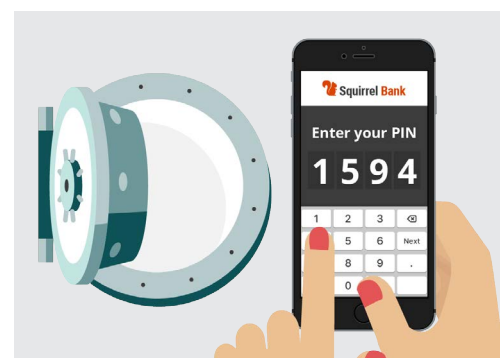


设备的指纹和面部识别增加安全性

## 有关移动银行的常见问题

以下是有关移动银行常见问题的回答：

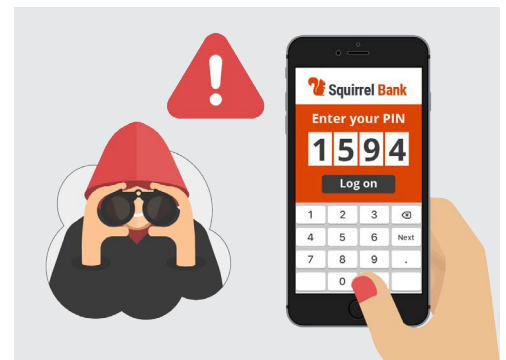
- 您的资金通过银行采取的一系列措施来保障其安全。消费者法案要求您的银行照看您的资金。
- 如果您犯了一个错误，拨打银行的求助电话，让他们帮您解决问题。



使用个人识别码 (PIN) 登录移动银行账户

# 开始使用移动银行

- 如果您认为别人知道了您的**个人识别码 (PIN) 或密码 (password)**，拨打银行的求助电话，要求停用旧的**个人识别码**并设置一个新的识别码。
- 您不应该点击电子邮件中声称是来自银行的链接。如果电子邮件称您的银行需要您进行一些操作，正常登录银行查看。
- 当您付款时，您会在移动银行中立即看到相关交易。有时交易正在处理时会显示为“**处理中 (Pending)**”。
- 虽然移动银行可以向您提供实时交易信息，但如果您想要获取纸质的银行对账单也是可以的。

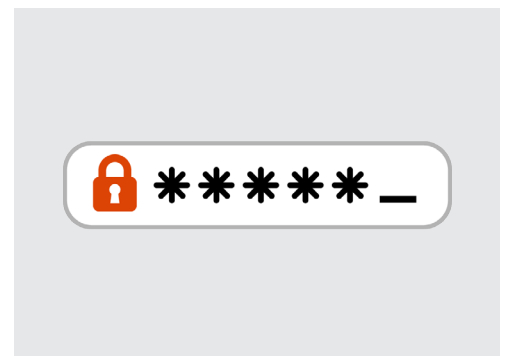


如果您认为别人知道了您的**个人识别码 (PIN)**，通知银行。

## 安全使用移动银行的注意事项

安全使用移动银行可遵守以下简单规则：

- 不要对所有账户都使用相同的**密码 (password)** 或**个人识别码 (PIN)**。
- 如果您要给别人转账，请仔细检查对方的**账户号码 (account number)** 和**银行编码 (BSB)**。如果您输错了数字，可能会难以追回转账资金。
- 选择一个别人难以猜到但自己容易记住的**个人识别码**。不要使用生日。使用6位数而不要用4位数。
- 如果您的移动设备可以用**指纹或面部识别**解锁，可以考虑使用这些加强的安全措施。
- 如果您使用**个人识别码或密码**解锁移动设备，则应该使用别人难以猜到的组合。
- 仅在网址栏上有小锁或网址开头为**https://**的网页上使用信用卡购物。同时查看网址，确保网站真实性，因为虚假网站可能会与真实网站看起来很像，以及虚假网站的网址可能仅与真实网站的网址相差一个字母。



为移动银行账户设置难猜的密码